

Bijlage 6 – Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen & bewijsstukken

Inhoudsopgave

1	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	1
2	Verklaring i.v.m. sancties Rusland	3
3	Uitsluitingsgronden en bewijsstukken	4
4	Geschiktheidseisen en bewijsstukken	5
4.1	<i>Financiële en economische draagvlak</i>	5
4.1.1	Continuïteit	5
4.2	<i>Technische en beroepsbekwaamheid</i>	7
4.2.1	Kerncompetenties	7
4.2.2	Kwaliteitszorgsysteem	8
4.2.3	SNA Keurmerk van de Stichting Normering Arbeid	9
4.3	<i>Beroepsbevoegdheid</i>	10

Let op: tenzij uit de context anders blijkt, dient in deze bijlage onder 'inschrijver' te worden verstaan: "zelfstandige inschrijver", "samenwerkingsverband (combinatie)" of "hoofdaannemer"

Met de toets op uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen beoordeelt ICTU of u, als inschrijver, geschikt bent om de onderhavige opdracht te kunnen uitvoeren. Het is hierbij van belang dat op u geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en dat u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen. In dit document zijn het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), de Verklaring Sanctiepakket Rusland, de uitsluitingsgronden en de geschiktheidseisen nader toegelicht.

1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Om deel te kunnen nemen aan deze aanbesteding dient u het Uniform Europees Aanbestedingsdocument volledig en juist in te vullen en in te dienen bij Inschrijving. Het UEA is bijgevoegd als Bijlage 8 – 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument TenderNed 445932' van de Inschrijvingsleidraad.

Met het invullen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaart inschrijver dat geen van de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing zijn en te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen.

Inschrijving mét beroep op draagkracht van derde:

Schrijft u alleen in of met één of meer andere ondernemers (als combinatie) en beroept u zich daarbij op de draagkracht van één of meer derden (voor technische of beroepsbekwaamheid en/of financiële en economische draagkracht) dan dient u:

- (a) naast uw eigen UEA ook het UEA (rechtsgeldig ondertekend) van deze derde bij Inschrijving te verstrekken, tezamen met alle relevante informatie. Als er meerdere derden zijn moet voor elke derde een afzonderlijke UEA worden ingediend.
- (b) in deel IIC op het UEA onder 'informatie over beroep op draagkracht van andere entiteiten' de optie 'ja' aan te vinken. De betreffende derde op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan kan daar de optie 'nee' aanvinken.
- (c) op uw UEA de identiteit van de derde (bedrijfsnaam) op wiens draagkracht u een beroep doet te vermelden.

Inschrijving als combinatie (samenwerkingsverband van ondernemers):

Schrijft u in met één of meer andere ondernemers (als combinatie) dan dient:

- (a) u uw eigen UEA, alsook het afzonderlijke UEA van elke Combinant in te dienen met daarin ingevuld de gevraagde gegevens in de delen II tot en met VI.
- (b) op elk UEA onder deel IIA, op pagina 3 van het UEA onder 'wijze van deelneming' de optie 'ja' aangevinkt te worden.
- (c) op elk UEA de rol van de ondernemer binnen de combinatie alsmede de identiteit van de andere Combinant(en) (bedrijfsnaam) te worden vermeld.

Zie paragraaf 2.7, Bijlage 1 – Begripsbepalingen en Algemene bepalingen voor meer informatie over de wijze waarop u kunt deelnemen aan de aanbestedingsprocedure en de voorwaarden die daarbij gelden.

Bijlage A bij Inschrijving			
<i>Wat</i>	<i>Wie</i>		
	<i>Inschrijver</i>	<i>Combinatie</i>	<i>Derde, indien beroep op diens draagkracht</i>
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	X	X, iedere deelnemer	X (rechtsgeldig ondertekend)

Bij Inschrijving op meerdere percelen kunt u volstaan met hetzelfde UEA. U hoeft niet voor elk perceel een apart UEA in te dienen. Dit geldt ook voor Inschrijvingen als combinatie of als hoofdaannemer met een beroep op de draagkracht van derde, mits de samenstelling voor elk perceel hetzelfde is.

Het UEA dient afhankelijk van de hoedanigheid van de inschrijver op de volgende onderdelen te worden ingevuld:

Hoedanigheid inschrijver	In te vullen delen UEA	Onderwerp
Als zelfstandige inschrijver OF Als hoofdaannemer of combinatie met een beroep op de draagkracht van een derde OF Als deelnemer in een samenwerkingsverband (combinatie)	Deel II A, B, C en D Deel III A, B en C Deel IV Deel VI	Gegevens m.b.t de ondernemer Verplichte uitsluitingsgronden Facultatieve uitsluitingsgronden Geschiktheidseisen Ondertekening
Als derde op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan	Deel II A en B Deel III A, B en C	Gegevens m.b.t. de ondernemer Verplichte uitsluitingsgronden

	Deel VI	Facultatieve uitsluitingsgronden Ondertekening
--	---------	---

De beoordeling van het UEA geschiedt onder voorbehoud van het daadwerkelijk kunnen overleggen van de bewijsstukken (zie hoofdstuk 2 en 3). Met uitzondering van de referentieverklaring(en), dienen deze bewijsstukken niet eerder dan bij verificatie, na verzoek daartoe van ICTU, te worden ingediend.

2 Verklaring Sanctiepakket Rusland

Om deel te kunnen nemen aan deze aanbesteding dient u de Verklaring Sanctiepakket Rusland volledig in te vullen en in te dienen bij Inschrijving. Het (verplichte) model Verklaring Sanctiepakket Rusland is bijgevoegd als Bijlage 18 van de Inschrijvingsleidraad.

Met het invullen en indienen van de Verklaring Sanctiepakket Rusland verklaart u dat u:

- (a) geen Russische partij bent, zijnde een in de Russische federatie gevestigde partij met inbegrip van dochters gevestigd in de Europese Unie die door deze partij worden gecontroleerd of aangestuurd;
- (b) geen Russische partij inzet die voor meer dan 10% in de Raamovereenkomst deelneemt als onderaannemer of (toe)leverancier.

Schrijft u alleen in of met één of meer andere ondernemers (als combinatie) en beroept u zich daarbij op de draagkracht van één of meer derden (voor technische of beroepsbekwaamheid en/of financiële en economische draagkracht) dan dient u zowel uw eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland alsook de Verklaring Sanctiepakket Rusland van deze derde bij Inschrijving volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bij Inschrijving te verstrekken. Als er meerdere derden zijn moet u voor elke derde een afzonderlijke Verklaring Sanctiepakket Rusland indienen.

Schrijft u in met één of meer andere ondernemers (als combinatie) dan dient u zowel uw eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland alsook de afzonderlijke Verklaringen Sanctiepakket Rusland van elke Combinant volledig ingevuld bij Inschrijving te verstrekken.

Bijlage C bij Inschrijving			
Wat	Wie		
	Inschrijver	Combinatie	Derde, indien beroep op zijn draagkracht
Verklaring Sanctiepakket Rusland	X	X, iedere deelnemer	X (rechtsgeldig ondertekend)

Bij Inschrijving op meerdere percelen kunt u volstaan met dezelfde Verklaring Sanctiepakket Rusland. U hoeft niet voor elk perceel een aparte Verklaring Sanctiepakket Rusland in te dienen. Dit geldt ook voor Inschrijvingen als combinatie of als hoofdaannemer met een beroep op de draagkracht van derde, mits de samenstelling voor elk perceel hetzelfde is.

Ongeldigheid

Indien uit de ingediende Verklaring Sanctiepakket Rusland volgt dat het ICTU op grond van Verordening EU/833/2014 (zoals gewijzigd bij Verordening EU/2022/576) verboden is om de

opdracht aan de betreffende inschrijver te gunnen, dan wordt de deze inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedur

3 Uitsluitingsgronden en bewijsstukken

Op deze aanbesteding zijn alle verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing, zoals bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012. Voornoemde uitsluitingsgronden zijn tevens aangevinkt in het UEA, zie Bijlage 8 – ‘Uniform Europees Aanbestedingsdocument TenderNed 445932’. Een Inschrijver die in een of meer van de omstandigheden verkeert als door ICTU aangevinkt bij de verplichte of facultatieve uitsluitingsgronden wordt uitgesloten van gunning, tenzij in het UEA naar het oordeel van ICTU grondig en goed onderbouwd is toegelicht dat de betreffende inschrijver desalniettemin toegelaten kan worden voor verdere beoordeling (ook wel genoemd de ‘Self Cleaning’) en met in achtneming van artikel 2.86a, 2.87a en 2.88 Aanbestedingswet 2012. Indien het UEA geen of onvoldoende ruimte biedt voor de gevraagde onderbouwing, dient de onderbouwing als bijlage bij het UEA te worden gevoegd.

Schrijft u in met een beroep op de draagkracht van een derde en op deze derde is een uitsluitingsgrond van toepassing, dan is ICTU gerechtigd vervanging van deze derde te verlangen, **mits** hierdoor geen nieuwe Inschrijving wordt gedaan.

Schrijft u in als combinatie en op een deelnemer van de combinatie is een uitsluitingsgrond van toepassing, dan is ICTU gerechtigd de combinatie als geheel uit te sluiten als de combinatie zonder deze uitgesloten deelnemer niet aan de in deze aanbesteding gestelde eisen voldoet.

Om aan te tonen dat geen van de uitsluitingsgronden op u van toepassing zijn, dient u onderstaande bewijsstukken te verstrekken zodra ICTU daar om verzoekt. ICTU zal dit doen bij mededeling van de gunningsbeslissing. Dit verzoek zal worden gedaan aan de inschrijvers aan wie ICTU voornemens is de opdracht te gunnen.

Bewijsstukken				
Wat	Wanneer	Wie		
		Inschrijver	Combinatie	Derde, indien beroep op zijn draagkracht
Gedragsverklaring Aanbesteden, zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012*	Bij verificatie	X	X, iedere deelnemer	X
Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen**	Bij verificatie	X	X, iedere deelnemer	X

Toelichting tabel:

* De Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) kan worden opgevraagd bij de Dienst Justis van het Ministerie van Justitie en Veiligheid via: <http://www.justis.nl/producten/gva//gva-aanvragen>
 Indicatie behandeltermijn: circa 8 weken. De GVA mag niet ouder zijn dan **twee (2) jaar** te rekenen vanaf de indiening van de Inschrijving.

Voor ondernemingen die gevestigd zijn buiten Nederland zijn rechtsgeldig de gelijkwaardige bewijsstukken die zijn afgegeven door de in dat land bevoegde officiële instantie. Raadpleeg via <http://ec.europa.eu/markt/ecertis/login.do> welk bewijsstuk gelijkwaardig is in het land van vestiging. Indien geen zodanig document door het betrokken land wordt afgegeven, kan die worden vervangen door een verklaring onder ede, of in een land waar niet in een eed is voorzien, door een plechtige verklaring, die door inschrijver is afgelegd ten overstaan van een notaris.

** De Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen kan worden opgevraagd bij de Belastingdienst via:
https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/programmas_en_formulieren/verklaring_betalingsgedrag_nakoming_fiscale_verplichtingen
 Indicatie behandeltermijn: circa 10 Werkdagen. De Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen mag niet ouder zijn dan **zes maanden** te rekenen vanaf de indiening van de Inschrijving.

Voor ondernemingen die gevestigd zijn buiten Nederland zijn rechtsgeldig de gelijkwaardige bewijsstukken die zijn afgegeven door de in dat land bevoegde officiële instantie. Raadpleeg via <http://ec.europa.eu/markt/ecertis/login.do> welk bewijsstuk gelijkwaardig is in het land van vestiging. Indien geen zodanig document door het betrokken land wordt afgegeven, kan die worden vervangen door een verklaring onder ede, of in een land waar niet in een eed is voorzien, door een plechtige verklaring, die door inschrijver is afgelegd ten overstaan van een notaris.

4 Geschiktheidseisen en bewijsstukken

Met het indienen van het UEA verklaart u te voldoen aan de geschiktheidseisen zoals gesteld in dit hoofdstuk.

4.1 Financiële en economische draagvlak

4.1.1 Continuïteit

Met het oog op de continuïteit hecht ICTU groot belang aan de financiële geschiktheid van uw onderneming. Als inschrijver moet u financieel gezond zijn, zodanig dat u in staat bent om voor de volledige duur van de Raamovereenkomst uw contractuele verplichtingen na te leven en de opdracht besteksconform uit te voeren. Er mag geen ernstige zorg of gerede twijfel bestaan ten aanzien van de continuïteit van uw onderneming.

Om aan te tonen dat u voldoet aan deze geschiktheidseis, dient u onderstaande bewijsstukken te verstrekken zodra ICTU daar om verzoekt. ICTU zal dit doen bij mededeling van de gunningsbeslissing. Dit verzoek zal worden gedaan aan de inschrijvers aan wie ICTU voornemens is de opdracht te gunnen.

Bewijsstukken				
Wat	Wanneer	Wie		
		<i>Inschrijver</i>	<i>Combinatie</i>	<i>Derde, indien voor deze eis beroep op zijn draagkracht</i>
<i>Indien onderneming jaarrekeningplichtig:</i>	Bij verificatie	X, tenzij voor deze eis beroep op	X, gezamenlijk of één (1) deelnemer	X

een goedkeurende accountantsverklaring bij de meest recente jaarrekening*		draagkracht derde		
Indien onderneming <u>niet</u> jaarrekeningplichtig: een beoordelings- of samenstellingsverklaring van de accountant**	Bij verificatie	X, tenzij voor deze eis beroep op draagkracht derde	X, gezamenlijk of één (1) deelnemer	X
Indien onderneming onderdeel van concern met geconsolideerde jaarstukken: een goedkeurende accountantsverklaring bij de meest recente geconsolideerde jaarrekening + verklaring garantstelling holdingmaatschappij***	Bij verificatie	X, tenzij voor deze eis beroep op draagkracht derde	X, gezamenlijk of één (1) deelnemer	X

Toelichting tabel:

* De accountantsverklaring heeft betrekking op de jaarrekening over het laatste beschikbare boekjaar. Uit deze verklaring moet blijken dat (a) de jaarrekening een getrouw beeld geeft van het vermogen en het resultaat en (b) er geen gerede twijfel is over de continuïteit van de activiteiten van inschrijver.
** De beoordelingsverklaring van de accountant heeft betrekking op de jaarrekening over het laatste beschikbare boekjaar. Uit deze verklaring moet blijken dat (a) niet de conclusie getrokken kan worden dat de jaarrekening geen getrouw beeld geeft van het vermogen en het resultaat en (b) er geen gerede twijfel is over de continuïteit van de activiteiten van inschrijver. De samenstellingsverklaring heeft betrekking op het meest recente boekjaar van de ondernemer. Uit deze verklaring moet blijken dat geen sprake is van de waarderingsgrondslag 'liquidatiebasis' of een onjuiste continuïteitsveronderstellingen.
*** Indien inschrijver niet beschikt over een door een accountant gecontroleerde jaarrekening, maar deel uitmaakt van een concern dat beschikt over een geconsolideerde jaarrekening, mag hij een accountantsverklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening verstrekken. De accountantsverklaring heeft betrekking op de geconsolideerde jaarrekening over het laatste beschikbare boekjaar. Uit deze verklaring moet blijken dat (a) de jaarrekening een getrouw beeld geeft van het vermogen en het resultaat en (b) er geen gerede twijfel is over de continuïteit van de activiteiten van het concern. Inschrijver dient aanvullend een garantstellingsverklaring te verstrekken van de vennootschap in wiens jaarrekening de gegevens van inschrijver zijn geconsolideerd (de 'ultieme holdingmaatschappij'). Inschrijver dient daarvoor gebruik te maken van Bijlage 20 - 'Verklaring inzake garantie / holdingverklaring'.

Nota bene: ICTU beschouwt het gebruik van de accountantsverklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening als bewijsstuk niet als een beroep op een derde in de zin van paragraaf 2.7.2 Bijlage 1 – 'Begripsbepalingen en Algemene bepalingen'. Als inschrijver gebruik maakt van een accountantsverklaring met betrekking tot geconsolideerde jaarrekening van zijn holdingmaatschappij, hoeft hij de gegevens van holdingmaatschappij niet te vermelden in Deel II C van het UEA. Van de holdingmaatschappij hoeft in dat geval ook geen UEA bij de Inschrijving te worden ingediend.

4.2 Technische en beroepsbekwaamheid

4.2.1 Kerncompetenties

Om voor gunning van de Raamovereenkomst in aanmerking te komen, dient u aantoonbaar te beschikken over de volgende kerncompetentie(s):

PERCEEL 1:

Kerncompetentie 1 (K1): Ter beschikking stellen van tijdelijk personeel

U heeft over een aaneengesloten periode van 12 maanden ervaring met het ter beschikking stellen (daadwerkelijk ook geplaatst bij een opdrachtgever):

- van ten minste zestien (16) zzp'ers, eigen personeel en/of personeel van derden voor tijdelijke inhuuropdrachten (inclusief administratieve afhandeling), met een minimale waarde van € 2.400.000 (ex BTW) voor ten minste elk van de volgende resultaatgebieden uit het Kwaliteitsraamwerk I(v):
 - 2.1.1 Applicatieontwikkeling
 - 2.2.1 Testmanagement
 - 3.1.6 Applicatiebeheer
 - 3.3.4 Release Management

PERCEEL 2:

Kerncompetentie 1 (K1): Ter beschikking stellen van tijdelijk personeel

U heeft over een aaneengesloten periode van 12 maanden ervaring met het ter beschikking stellen (daadwerkelijk ook geplaatst bij een opdrachtgever):

- van ten minste veertien (14) zzp'ers, eigen personeel en/of personeel van derden voor tijdelijke inhuuropdrachten (inclusief administratieve afhandeling), met een minimale waarde van € 2.200.000 (ex BTW) voor ten minste elk van de volgende resultaatgebieden uit het Kwaliteitsraamwerk I(v):
 - 1.1.2 Functioneel Ontwerp/Startarchitectuur
 - 1.2.1 Informatiebeleid
 - 4.2.3 Relatiemanagement IV
 - 4.3.1 Informatieanalyse
 - 4.3.2 Business Analyse
 - 5.1.1 Projectleiderschap IV
 - 5.1.3 Programmamanagement IV

PERCEEL 3:

Kerncompetentie 1 (K1): Ter beschikking stellen van tijdelijk personeel

U heeft over een aaneengesloten periode van 12 maanden ervaring met het ter beschikking stellen (daadwerkelijk ook geplaatst bij een opdrachtgever):

- van ten minste vier (4) zzp'ers, eigen personeel en/of personeel van derden voor tijdelijke inhuuropdrachten (inclusief administratieve afhandeling), met in totaal een minimale waarde van € 600.000 (ex BTW) voor ten minste vier (4) van de volgende functiegebieden:
 - Communicatie
 - Financiën/Control
 - Human Resources
 - Inkoop
 - Juridische Zaken
 - Administratieve ondersteuning (Projecten)

Om aan te tonen dat u voldoet aan deze geschiktheidseis, dient u bij Inschrijving per kerncompetentie een of meer referentieverklaringen in te dienen waaruit blijkt dat u aan de betreffende kerncompetentie voldoet. Voor de beschrijving van de ervaring dient u de referentieverklaring te gebruiken als opgenomen in Bijlagen 16a, 16b, 16c - Referentieverklaring per perceel van de Inschrijvingsleidraad. Indien de vereiste ervaring is opgedaan bij meerdere opdrachtgevers (referenten) om aan de gestelde kerncompetentie te kunnen voldoen, dient u per opdrachtgever het formulier in te vullen.

Uw referentie mag niet ouder zijn dan drie (3) jaar gerekend vanaf de inschrijvingsdatum. De genoemde aaneengesloten periode bij bovengenoemde kerncompetenties moeten ook geheel binnen deze drie (3) jaren vallen. Er mogen alleen geheel afgeronde opdrachten als referentie worden opgegeven of, indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende opdracht worden opgegeven en kan niet volstaan worden met een prognose van de resultaten. De werkzaamheden waarop de gevraagde kerncompetentie ziet moeten door inschrijver zelf zijn uitgevoerd. Indien de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd door een derde (bijvoorbeeld in onderaanneming), dient inschrijver hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van die derde om van de betreffende referentieopdracht gebruik te kunnen maken. Zie ook paragraaf 2.7.2 van Bijlage 1 – 'Begripsbepalingen en Algemene bepalingen'.

De referentieopdracht dient naar tevredenheid van de opdrachtgever te zijn uitgevoerd. ICTU kan dit nagaan bij de referenten.

Bijlage B bij Inschrijving				
<i>Wat</i>	<i>Wanneer</i>	<i>Wie</i>		
		<i>Inschrijver</i>	<i>Combinatie</i>	<i>Derde, indien voor deze eis beroep op zijn draagkracht</i>
Referentieverklaringen	Bij Inschrijving	X, tenzij voor deze eis beroep op draagkracht derde	X, gezamenlijk of één (1) of meer deelnemers	X

4.2.2 Kwaliteitszorgsysteem

U bent gecertificeerd en houdt zich gecertificeerd voor de vigerende versies van NEN-EN-ISO 9001:2015 of een gelijkwaardig certificaat, dan wel u hanteert een gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem.

Om aan te tonen dat u voldoet aan deze geschiktheidseis, dient u onderstaande bewijsstukken te verstrekken zodra ICTU daar om verzoekt. ICTU zal dit doen bij mededeling van de gunningsbeslissing. Dit verzoek zal worden gedaan aan de inschrijvers aan wie ICTU voornemens is de opdracht te gunnen.

Bewijsstukken				
Wat	Wanneer	Wie		
		<i>Inschrijver</i>	<i>Combinatie</i>	<i>Derde, indien voor deze eis beroep op zijn draagkracht</i>
ISO 9001:2015 of gelijkwaardig certificaat, of	Bij verificatie	X, tenzij voor deze eis beroep op draagkracht derde	X, iedere deelnemer	X
Een rechtsgeldig ondertekende beschrijving van het kwaliteitszorgsysteem *, of	Bij verificatie	X, tenzij voor deze eis beroep op draagkracht derde	X, iedere deelnemer	X
Vastgestelde en geïmplementeerde kwaliteitshandboeken *	Bij verificatie	X, tenzij voor deze eis beroep op draagkracht derde	X, iedere deelnemer	X

Toelichting tabel:

* Hieruit blijkt dat u in uw bedrijfsvoering ten behoeve van uw dienstverlening een kwaliteitszorgsysteem hanteert met (in ieder geval) de volgende vijf kenmerken:

- (1) organisatiebreed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (bijvoorbeeld middels een kwaliteitshandboek). De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid;
- (2) organisatiebrede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is;
- (3) interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus;
- (4) periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures;
- (5) klantgerelateerde processen: er is een systeem om ervoor te zorgen dat (vanuit het perspectief van de klant) helder wordt gemaakt wat de behoefte van de klant is en dat deze wordt verwerkt in de bedrijfsprocessen.

4.2.3 SNA Keurmerk van de Stichting Normering Arbeid

U bent gecertificeerd en houdt zich gecertificeerd voor de vigerende versies van NEN 4400-1 (Nederlandse ondernemingen) en/of NEN 4400-2 (buitenlandse ondernemingen), of hanteert gelijkwaardige maatregelen om de kwaliteit te waarborgen.

Om aan te tonen dat u voldoet aan deze geschiktheidseisen, dient u onderstaande bewijsstukken te verstrekken zodra ICTU daar om verzoekt. ICTU zal dit doen bij mededeling van de gunningsbeslissing. Dit verzoek zal worden gedaan aan de inschrijvers aan wie ICTU voornemens is de opdracht te gunnen.

Bewijsstukken				
Wat	Wanneer	Wie		
		Inschrijver	Combinatie	Derde, indien voor deze eis beroep op zijn draagkracht
NEN 4400-1 (Nederlandse ondernemingen) en/of NEN 4400-2 (buitenlandse ondernemingen) of gelijkwaardige certificaten, of	Bij verificatie	X, tenzij voor deze eis beroep op draagkracht derde	X, iedere deelnemer	X
Een rechtsgeldig ondertekende beschrijving van de genomen maatregelen met onderbouwing dat deze gelijkwaardig zijn aan de gevraagde NEN-norm *, alsmede een bewijs van (100%) vrijwaring van ketenaansprakelijkheid afgesproken en ingeregeld met de Belastingdienst.	Bij verificatie	X, tenzij voor deze eis beroep op draagkracht derde	X, iedere deelnemer	X

Toelichting tabel:

- * Gelijkwaardige maatregelen zijn: de inschrijver wordt minimaal tweemaal per jaar geïnspecteerd door een geaccrediteerde inspectie-instelling (of accountant) en wordt beoordeeld op zijn verplichtingen uit arbeid, te weten:
- de identificatie van de onderneming;
 - dat de aangifte en afdracht van (in Nederland) verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting plaats heeft;
 - dat de loonbetaling niet in strijd is met de Wet minimumloon en minimum vakantiebijslag;
 - dat er een identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland wordt uitgevoerd;
 - dat de risico's op aansprakelijkstelling en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk wordt voorkomen.

4.3 Beroepsbevoegdheid

Met het indienen van het UEA verklaart u met uw onderneming ingeschreven te staan in het beroeps- of handelsregister volgens de voorschriften van de lidstaat waar u bent gevestigd.

Voorts verklaart u dat degene die daadwerkelijk actief personeel ter beschikking stelt (dit kan ook een andere entiteit zijn) conform de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) rechtsgeldig geregistreerd is en zich geregistreerd houdt in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Bewijsstukken				
Wat	Wanneer	Wie		
		Inschrijver	Combinatie	Derde, indien beroep op diens draagkracht

Kopie van het uittreksel uit het beroeps- of handelsregister*	Bij verificatie	X	X, iedere deelnemer	X
---	-----------------	---	---------------------	---

Toelichting tabel:

* Het uittreksel uit het beroeps- of handelsregister kan worden opgevraagd bij de Kamer van Koophandel (KvK) via: via <https://www.kvk.nl/producten-bestellen/bedrijfsproducten-bestellen/uitreksel-handelsregister/digitaal-gewaarmerkt/>. Indicatie behandeltermijn: circa 1 Werkdag. Het uittreksel mag niet ouder zijn dan **6 maanden** te rekenen van de datum van indiening van de Inschrijving.

Voor ondernemingen die gevestigd zijn buiten Nederland zijn rechtsgeldig de gelijkwaardige bewijsstukken die zijn afgegeven door de in dat land bevoegde officiële instantie. Raadpleeg via <http://ec.europa.eu/markt/ecertis/login.do> welk bewijsstuk gelijkwaardig is in het land van vestiging. Indien geen zodanig document door het betrokken land wordt afgegeven, kan die worden vervangen door een verklaring onder ede, of in een land waar niet in een eed is voorzien, door een plechtige verklaring, die door inschrijver is afgelegd ten overstaan van een notaris.